МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Тацинская специальная школа-интернат»

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей обучающихся ГКОУ РО «Тацинская специальная школы-интернат»

Качество услуг, предоставляемых образовательным учреждением

В анкетировании 2019 года приняли участие родители обучающихся разных возрастных категорий. Опрошено 93 родителя и 4 опекуна.

Результаты обработанных данных:

основная доля респондентов положительно оценила работу школы, т.е. по оценочной шкале этот вопрос показывает высокий уровень, а именно:

1.Качество предоставляемых услуг:

показатель удовлетворенности организацией школьного быта вырос и составляет 92%;

состоянием школьных помещений, оформлением классов (наличие классных уголков, зон отдыха), материально-техническим оснащением кабинетов (компьютеры, телевизоры, интерактивные доски, мультимедийные центры) удовлетворены 96% родителей;

реализацией дополнительных образовательных программ удовлетворены 95% опрошенных, этот показатель вырос на 2%;

у родителей складываются доверительные отношениями с педагогами и администрацией; родители высоко оценили отношение их ребенка с педагогами.

2.Уровнем преподавания, профессиональным мастерством педагогических работников в школе по сравнению с прошлым годом удовлетворены 97% родителей, этот показатель вырос на 1%;

3. Организацией образовательного процесса в школе:

– внедрение современных технологий;
– учет индивидуальных особенностей обучающихся;
– формирование самостоятельной, социализированной личности ребенка;
– обеспечение учебно-методическим комплектом;
– использование технологий психолого-педагогической поддержки;
– оснащенность школьных мастерских;
– оформлением классов, наличие оборудования; по сравнению с прошлым годом удовлетворены (98% родителей, этот показатель без изменений);

Оценку позитивных дел школы-интерната 97% родителей отнесли в положительную оценочную шкалу, а остальные 3% в нейтральную. Аргументы подобного характера у каждого субъективны.

Рекомендации для улучшения работы школы - интерната дали 17% родителей, 83% затруднились.

Пожелания родителей следующие:

- Рассмотреть возможность введения дополнительных направлений профессионального обучения специальностями: младший медицинский персонал, уборщик служебных помещений; кухонный рабочий;
- Организовать посещение музеев, кинотеатра и др.
- разнообразить деятельность дополнительного образования.

Результаты анкетирования по сравнению с прошлым годом показали в целом положительную динамику отзывов родителей о качестве предоставляемых услуг, профессиональном мастерстве педагогических работников, организации образовательного процесса в школе-интернате.

Директор ГКОУ «Тацинская специальная школа-интернат» _____ Г.Д. Иванова

Зам. директора по ВР_____ Н.Н. Мышанская